

Elektroniske fagsystemer (oversikt)

Dokumentadministrator: Miroslav Takev

Gyldig fra: 30.12.2020

Revisjon: 2.3

Godkjent av: Andreas Brovig

Revisjonsfrist: 15.01.2024

ID: 2347

Systemoversikt med prioritering

Lillesand kommune har en systemoversikt som viser alle fagsystemer som brukes i kommunen. Oversikten viser også hvilke personer som har et ansvar knyttet til systemet.

Systemoversikten er publisert på IT-tjenestens informasjonssider i SharePoint i Microsoft 365.

[Klikk her for å se systemoversikten](#)

Kriterier for prioritering

Ved feil på eller bortfall av systemer håndteres disse i henhold til definert prioritet. Denne fremkommer av systemoversikten. Følgende kriterier legges til grunn:

Prioritet	Definisjon	Responstid	Påbegynt – snarest og garantert innen
Kritisk	Bortfall av systemer definert som nødvendige for tjenester som omhandler liv og helse. Bortfall av systemer hvor det forventes høy oppetid kan også inngå her.	0,5 time	1 time
Høy	Elektroniske tjenester som benyttes av innbyggere eller eksterne parter i dialog med kommunen.	3 timer	6 timer
Normal	Fullstendig bortfall av system som berører minst en (1) virksomhet/faggruppe.	7 timer	2 dager

Relaterte lenker:

[Systemoversikt](#) (Kommunens samlede systemoversikt (tilgjengelig via Sharepoint i Office365))